

Artículo Científico

Los servicios de apoyo y asesoramiento - SAANEE, y la calidad educativa en instituciones inclusivas

Support and advice services - SAANEE, and educational quality in inclusive institutions

César Manuel Ruiz Saldaña ^a

^a Doctor en Ciencias de la Educación, Docente en la Institución educativa Antonio Raimondi de Huayana – Andahuaylas. Perú . Email. manolo1115@hotmail.com

Entregado: 07 de Septiembre de 2019

Aprobado: 08 de Diciembre de 2019

RESUMEN

La presente investigación es de tipo aplicada, nivel explicativo, cuyo diseño no experimental transeccional, tuvo como objetivo determinar en qué medida influyen los servicios de apoyo y asesoramiento para la atención de las necesidades educativas especiales - SAANEE en la mejora de la calidad educativa en Instituciones Educativas Inclusivas del Nivel Primaria de Contamana, Loreto. La población estuvo formada por 120 padres de familia, estudiantes y docentes y la muestra por 40 padres de familia del CEBE “San Francisco” de Contamana. Se aplicó un cuestionario sometido a pruebas de validez según el Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,887 y confiabilidad según juicio de expertos. En los resultados el valor estadístico $t = 6.59$ es mayor que el valor de tablas crítico, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Concluyendo que los servicios de apoyo y asesoramiento para la atención de las necesidades educativas especiales - SAANEE influyen en la mejora de la calidad educativa en Instituciones Educativas Inclusivas.

Palabras clave: Cultura Organizacional, desempeño docente, educación de calidad, desarrollo y competitividad

ABSTRACT

The present research is of an applied type, explanatory level, whose non-experimental transectional design, aimed to determine the extent to which support and advice services influence the attention of special educational needs - SAANEE in improving the quality of education in Institutions Inclusive Educational Level Primary Contamana, Loreto. The population was formed by 120 parents, students and teachers and the sample by 40 parents of the CEBE "San Francisco" of Contamana. A questionnaire submitted to validity tests according to Cronbach's Alpha was applied, obtaining a value of 0.887 and reliability according to expert judgment. In the results the statistical value $t = 6.59$ is greater than the value of critical tables, therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Concluding that support and advisory services for the attention of special educational needs - SAANEE influence the improvement of educational quality in Inclusive Educational Institutions

Keywords: Organizational Culture, teaching performance, quality education, development and competitiveness

INTRODUCCIÓN

La Inclusión Educativa, es una aspiración de todos los sistemas educativos del mundo. En América Latina, surge como consecuencia de los altos niveles de exclusión y desigualdades educativas que persisten en la gran mayoría de los sistemas educativos, a pesar de los significativos esfuerzos que han invertido para incrementar la calidad y equidad de la educación, objetivo principal de las reformas educativas de la región, si aspiramos a que la educación, realmente, contribuya al desarrollo de sociedades más justas, democráticas y solidarias.

Según Sánchez (2004, p. 35) "la educación inclusiva se centra en cómo apoyar las cualidades y las necesidades de cada uno y de todos los estudiantes en la comunidad escolar, para que se sientan bienvenidos y seguros, y alcancen el éxito, premisa que deben seguir todos los profesionales de la educación". Esto se complementa con lo planteado por Ruiz (2008, p. 132) quien sostiene que "en el caso del alumnado con discapacidad, habrá que repensar el objetivo último de la escuela, uno de los cuales debería ser el "acompañamiento a la vida adulta y a la vida laboral".

Zugheddu, (2008, p.78), sostiene que las necesidades educativas especiales son las experimentadas por aquellas personas que requieren ayudas o recursos que no están actualmente disponibles en su contexto educativo, para posibilitarles su proceso de construcción de las experiencias de aprendizaje establecidas en el diseño curricular.

Por otro lado, Toranzos, (1999, pg. 134) nos dice que hacer efectivo el derecho a la educación implica asegurar otros derechos, como igualdad de oportunidades, participación, la no discriminación y el derecho a la propia identidad. El derecho a la participación y a la no discriminación significa que ninguna persona debería sufrir ningún tipo de restricción para participar en las diferentes actividades de la vida humana. La concreción de este derecho en el ámbito educativo es que todos los niños, niñas y jóvenes deberían educarse juntos en la escuela de su comunidad, independientemente de su origen social, cultural y de sus características personales.

En el marco de las transformaciones de los sistemas educativos que operan a nivel mundial, nacional y regional, la atención a los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales (N.E.E.) constituye en la actualidad una exigencia y una prioridad, que se está convirtiendo en uno de los retos más difíciles para el profesorado. (Medrano, 2001)

Al respecto, Salinas (2011, p. 67) señala que para el maestro regular que participa dentro del programa de integración educativa constituye un gran reto trabajar con niños con necesidades educativas especiales. El tomar la decisión de aceptar a un niño o niña con algún signo de discapacidad en sus aulas implica en primera instancia, superar el miedo natural a la diferencia que les hace reaccionar negativamente hacia esta idea. Si el profesor logra superar este temor inicial y acepta incluir en su grupo a alumnos con NEE tendrá que enfrentar otro reto: el de modificar sus prácticas educativas para ofrecer al niño con NEE, la oportunidad de aprender dentro de un ambiente "normalizador".

Para Cardona, Arambula y Vallarta (2007, p. 125) la educación de un niño con discapacidad en el aula regular es probablemente una de las experiencias más complejas y desafiantes que puede experimentar un docente a la hora de abordar en el aula a niños y niñas con necesidades educativas especiales; responder a ellas impone revisar las estrategias de intervención pedagógicas que el docente emplea cotidianamente para mejorarlas día a día en el aula. Otros autores como Suárez y Pérez (2003); Barrera (2002); Castanedo (1997); Cuomo (1992); León (1999), y Alfaro, (2004) coinciden en señalar que uno de los pilares o requerimientos para que la inclusión sea efectiva es la formación del profesorado para

atender las características heterogéneas del alumnado. Arellano (2007, pág. 56) señala que no sólo es necesario que el profesor domine el ámbito de los contenidos que imparte, sino que además debe facilitar el aprendizaje de los alumnos, cuidar del equilibrio psicológico y afectivo de éstos y, lograr su plena integración y participación en el aula. Educar para la diversidad debe constituir uno de los aspectos claves de la formación del profesorado, tanto en su fase inicial como permanente, dotándoles de conocimiento, habilidades y actitudes facilitadoras del proceso integrador.

A la luz de todo lo antes señalado, si queremos que los profesores sean capaces de educar en y para la diversidad es necesario que se produzcan cambios importantes en su formación y concepción, que se atrevan a asumir riesgos y prueben nuevas formas de enseñanza, que reflexionen sobre su práctica para transformarla, que sean capaces de trabajar en colaboración con otros profesionales y familias, que conozcan bien a todos sus alumnos y sean capaces de diversificar y adaptar el currículo, que planteen diferentes situaciones y actividades de aprendizaje, que ofrezcan múltiples oportunidades, que tengan altas expectativas respecto al aprendizaje de todos sus alumnos y les brinden el apoyo que precisan, y que evalúen el progreso de éstos en relación a su punto de partida y no en comparación con otros.

Barraza, (2007, p. 256) nos manifiesta que desafortunadamente el proceso de inclusión educativa de los niños, niñas y jóvenes con NEE a las instituciones educativas regulares no ha sido fácil y en la práctica se observa que están enfrentando una diversidad de problemas: desde las actitudes de los maestros de las escuelas regulares para aceptar que estos alumnos participen con alumnos "regulares", hasta los temores de los maestros de educación especial que estando a favor de la integración tienen dudas acerca de la atención que recibirán sus estudiantes al ser integrados, o bien que temen quedar relegados de su atención. Lo anterior nos lleva a plantearnos como objetivo general: determinar en qué medida influyen los servicios de apoyo y asesoramiento para la atención de las necesidades educativas especiales - SAANEE en la mejora de la calidad educativa en Instituciones Educativas del Nivel Primaria de Contamana, Loreto.

MÉTODOS

El método de investigación es Lógico, Deductivo e Hipotético (Sánchez y Reyes, 1995), pues pretende ser concluyente y trata de generar leyes basándose en la comprobación de supuestos. También es deductivo, porque a partir del estudio de un problema general, se

obtienen conclusiones que explican o relacionan los fenómenos específicos en estudio. La investigación fue de tipo aplicada. Correspondió al nivel explicativo, diseño de investigación, no experimental, transversal. (Valderrama, 2007)

La población estuvo formada por 120 padres de familia, estudiantes y docentes y la muestra por 40 padres de familia del CEBE "San Francisco" de Contamana. Se trabajó con una muestra de 40 padres de familia, utilizando el muestreo no probabilístico y criterial.

La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario para determinar la percepción de los padres sobre el nivel educativo de los niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales en el Distrito de Contamana. Estuvo conformada por una serie de preguntas relacionadas a la estrategia de gestión en valores para mejorar los niveles de convivencia. Este instrumento fue sometido a pruebas de validez según el Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0, 887 y confiabilidad según juicio de expertos. Estuvo conformado por 20 indicadores que evalúan las características de cada sesión de taller en relación con los principios de contextualización, actividad, flexibilidad y Diferenciación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados muestran que existe un porcentaje de niños(as) con discapacidad que estudian en una Institución Educativa que es el 91.89% que hace un total de 136 estudiantes, existiendo un 8.11% de niños(as) que hace un total de 12 estudiantes que no estudian en ninguna Institución Educativa. Al indagar si estos niños(as) que no están estudiando en una Institución Educativa, no están integrados a la comunidad, en tal sentido los resultados indican fuertes problemas de exclusión.

Los padres de familia de la Institución Educativa donde se ejecutó la investigación muestran una percepción negativa del estado de la educación. Únicamente el 15% consideran que la educación en el Perú es buena, en tanto 65% se concentra en la categoría regular, y el 20% la catalogan de mala. De esta manera, se tiene una percepción regular que supera al de quienes están descontentos con la performance lograda.

Sobre la opinión de la calidad de la educación, los padres de familia consideran en un 65% que es regular calificando este aspecto como una primera opción descubriendo que un 35% es buena; y la infraestructura del colegio como se puede apreciar un 40% afirma que es buena 25% dice que es regular y un 35% confirma que es mala, esto nos da a conocer que

la infraestructura del CEBE está mejor en comparación con las Instituciones de la Educación Básica Regular.

Asimismo, se debe tener en cuenta que un 40% de los consultados mostró un completo desconocimiento sobre los alcances del término discapacidad, lo que brinda nueva evidencia sobre el real alcance que podría tener esta problemática en la zona.

A la interrogante cuántos son los que en realidad consideran que las posibilidades de una persona con discapacidad pueden ser ilimitadas, del 75% al 90% cree que una persona con discapacidad no puede llegar a valerse por sí mismo, ser independiente económicamente, ser profesional, dirigir una empresa, ser parlamentario o ser deportista. El 75% de los consultados consideran que las personas con discapacidad no tienen las suficientes oportunidades para educarse

Puestos ante la posibilidad de integrar niños que tienen discapacidad leve a la escuela regular, la mayoría adoptó una actitud positiva 70% señalan que, si se puede relacionar sin problemas con niños que no tienen discapacidad, aunque no puede dejar de resaltarse la presencia de un 30% que no tuvo reparos en admitir su abierto rechazo a la medida.

De quienes reconocen que sus hijos comparten clases con niños con discapacidad, el 45% menciona que han sido bien recibidos. Por otro lado, el 30% está totalmente de acuerdo con que se compartan clases con estos niños y un 70% de acuerdo, además, mencionan que el profesor está logrando manejar bien el proceso al interior de la clase. Esta situación se habría dado pese a que no se han desarrollado estrategias para la inclusión.

El 75% señalan que los niños con discapacidad son aceptados por los otros niños, lo cual supone la existencia de un significativo nivel de resistencia del 25%. Del mismo modo, el 90% considera que se preocupa mucho porque las instalaciones sean accesibles para todo el mundo (indicador que también requiere ser mejorado). Con respecto a la implementación de los colegios, la evaluación se torna menos optimista sólo 30% les da a sus escuelas una calificación de buena porque carece de implementos necesarios.

A estas percepciones negativas contribuiría el que los niños, según los padres de familia, no estarían recibiendo el adecuado soporte psicológico en el colegio. A lo expuesto debe aunarse el que 95% menciona no haber recibido capacitación para enfrentar este reto. Mientras un 5% ha recibido un adecuado soporte psicológico.

Con los resultados obtenidos se logró confirmar que la inclusión de niños con habilidades diferentes no retrasa el aprendizaje de los niños del grupo mayoritario sino todo lo contrario, la enriquece. También se puede afirmar que los niños con Síndrome de Down que estudian en aulas inclusivas logran aprendizajes. En este sentido, los resultados de la investigación de Farfán (2009) respaldan tal afirmación, pues concluyen que los niños Down pueden aprender a leer y escribir de un modo comprensivo, por su parte. La investigación de Soto (2008) manifiesta que los niños con Síndrome Down aprenden continuamente, pero lo hace con mayor lentitud, lo cual confirma nuestros hallazgos ya que se obtuvo que entre el 75% al 90% consideran que las posibilidades de una persona con discapacidad pueden ser ilimitadas.

Asimismo, queda claro que todos los niños no aprenden al mismo ritmo e incluso nos podemos encontrar con estudiantes con dificultades para aprender y se deben buscar otras estrategias para llegar al niño (a), así nos manifiesta López (2009) quien nos hace referencia al modelo de educación personalizada que consiste en atender a los estudiantes según su capacidad, siendo necesario que el profesor adapte la enseñanza a los ritmos y estilos de aprendizaje de sus alumnos, así lo manifiesta en dos de sus principios: la singularidad personal y la individualidad educativa.

CONCLUSIONES

A partir de la información recogida en las distintas etapas de la investigación cuantitativa, se pudo establecer el siguiente orden de conclusiones:

Sobre la educación

- La existencia de una imagen deficitaria de la educación en el país y, especialmente, la conciencia de deficiencias importantes en los centros educativos que actualmente existen en la zona, no constituyen una buena base para el proceso de inclusión.
- El problema no sólo sería de percepción, sino que requeriría el desarrollo de planes para dotar a los colegios no sólo de la implementación adecuada y de reformas en la estructura para atender a los(as) niños(as) con discapacidad, sino también con una adecuada capacidad docente.

Sobre la discapacidad

Existe una visión totalmente parcial de lo que implica la discapacidad, lo cual dificulta, entre otras cosas, su medición. Las propias respuestas de la población encuestada llevan a pensar que existe una buena parte de casos no reconocidos.

- Se requiere que padres, niños y niñas, así como población en general, tengan una idea más clara del tipo de limitaciones que engloba la discapacidad, así como del potencial de estos niños(as).
- Es importante que la población en general, pero también los padres y niños(as) de los colegios donde se hace inclusión, mejoren tanto sus niveles de percepción sobre las posibilidades de aprendizaje de los niños y niñas con discapacidad como del beneficio que podría tener para sus compañeros de escuela.
- Los profesores consultados no son muy positivos sobre la capacidad de aprendizaje de sus propios alumnos, lo cual los puede hacer más resistentes al tema de incorporar a niños(as) con algún tipo de limitación
- En la encuesta se estableció un 1,5 % de hogares con niños(as) en edad escolar que no estaban matriculados. Si bien la cifra no es elevada, dado que el nivel de conocimiento de casos de discapacidad no integrados a la comunidad declarado por los entrevistados es mucho mayor al que manifiesta tener la experiencia, podría asumirse que este porcentaje está subvaluando la realidad.
- Sobre la actitud hacia la inclusión.
- Los argumentos a favor de la inclusión se centran en los derechos de los(as) niños(as) con discapacidad, pero no incluyen a los(as) niños(as) que no enfrentan alguna limitación. Este tipo de argumentos debe ser desarrollado para garantizar una adecuada recepción del programa.
- Las posiciones no son del todo positivas en el caso de Contamana, lo cual requerirá un esfuerzo mayor para enfrentar la oposición declarada y las resistencias no declaradas inicialmente, pero que se manifiestan cuando se habla de distintos tipos de discapacidad o de las perspectivas hacia la inclusión de niños(as) con discapacidad en las escuelas.
- Es importante que las personas no vean con tanta preocupación la inclusión de niños o niñas con limitaciones del intelecto o de conducta, atacando sobre todo aquella concepción de que perjudicaría de alguna forma a sus compañeros.
- La resistencia de los propios profesores que realizan inclusión es uno de los principales elementos a modificar.

Sobre la forma como se viene desarrollando el trabajo de investigación

- Ya existe en la localidad experiencia significativa con inclusión de niños(as) con discapacidad, la cual de alguna manera ya ha logrado abrir de alguna forma un mejor panorama para el programa, sobre todo entre los(as) niños(as), donde 1 de cada 2 ya muestra experiencia de estudiar con niños(as) con alguna discapacidad.
- El que no se hayan producido programas de capacitación adecuados a los profesores es uno de los temas a subsanar.
- Es importante generar una mayor sensación de confianza en los profesores que hacen inclusión y entre los padres de familia.
- Los datos recogidos entre los padres e incluso los profesores, pone de manifiesto la necesidad de preceder la inclusión de programas de sensibilización.
- Debe evitarse que el programa se quede sólo en la socialización y que no se cumplan los objetivos de aprendizaje como señalan los propios profesores.

Sobre los indicadores a usar

- El porcentaje de personas que reconoce un mayor número de limitaciones como discapacidad.
- El porcentaje que aprueba la inclusión de niños(as) con discapacidad leve en las aulas.
- El porcentaje que aprueba la inclusión de niños(as) con discapacidad sea física o intelectual.
- El porcentaje de personas que están dispuestos a que niños(as) con discapacidad estudien en el colegio de sus hijos(as).
- La percepción sobre que los discapacitados pueden desarrollarse sin ningún problema en las actividades testeadas.
- El porcentaje de profesores que siente que se están cumpliendo con los objetivos de aprendizaje.
- El porcentaje de profesores que siente que sus colegios están preparados.
- El porcentaje de profesores que señala haber recibido capacitación.
- El porcentaje de padres que sabe que en su colegio se está haciendo inclusión y la apoya.
- El porcentaje de niños(as) que identifica y acepta la discapacidad.

REFERENCIAS

- Alfaro, K. (2004) Adecuaciones Curriculares: una aproximación cognitivo-conductual emocional Congreso Internacional de Investigación Educativa IIMEC-INIE 25 años en Pro de la Educación.
- Arellano, M. (2007) La Formación de educadoras de niños con necesidades educativas especiales. Psicología y Educación. Vol. 1 Núm. 2.
- Barraza, A. (2007) La metodología pedagógica para la atención de niños con necesidades educativas especiales (N. E. E.) Revista » Psicología Educativa / Psicopedagogía ISSN: 2011-2521
- Barrera, N. (2002). La respuesta a la Diversidad desde la orientación Psicopedagógica. México: Herque.
- Cardona, A., Arambula, L. y Vallarta, M. (2007) Estrategias de atención para las diferentes discapacidades. Manual para padres y maestros. Editorial: Trillas ISBN: 9789682472633
- Castanedo, C. (1997) Bases psicopedagógicas de la educación especial. Editorial CCS España.
- Cuomo, N. (1992). La integración Escolar. España: Visor. Defensoría del Pueblo Educación Inclusiva: Educación Para Todos, Serie Informes Defensoriales – Informe 127 – Nov. 2007, Lima – Perú pág. 101
- Farfán, M. (2009) Influencia del programa “aprendemos juntos” en el fortalecimiento del desarrollo socio emocional de los niños y niñas inclusivos del CEBE “Jesús Nazareno” – Chulucanas – Morropon - Piura 2008. Tesis para obtener el grado de: magister en educación con mención en docencia y gestión educativa.
- León, G. (1999) Hacia un modelo de evaluación de la calidad de instituciones de educación superior OEI - Ediciones - Revista Iberoamericana de Educación - Número 21 Universidad siglo XXI.
- Medrano, H. (2001), Calidad, equidad y diversidad en la educación básica. Tesis para optar el título de doctor en pedagogía. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Ruiz, C., (2008) Retos de la inclusión educativa en los próximos años en la comunidad autónoma del país vasco REICE - revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y Cambio en Educación, Vol. 6, No. 2.
- Salinas, G. (2011), Modulo: Evaluación institucional y calidad educativa. Doctorado en Administración de la Educación. Universidad César Vallejo. Homo Sapiens Ediciones. Segunda edición.
- Sánchez, A. (2004) La Educación Inclusiva: Dilemas y Desafíos. Educación, Desarrollo y Diversidad Universidad de Murcia 2004, Vol. 7 (2) 25-40 ISSN 1139-9899.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1995) Metodología y diseños en la investigación científica, Editorial Mantaro, segunda Edición 1996. Lima Perú. Editorial SÍNTESIS, España
- Soto, R. (2008), Procesos de integración de las personas con necesidades educativas especiales en el sistema educativo regular en Costa Rica: Una aproximación evaluativa. Tesis doctoral Universidad de Granada Facultad de Ciencias de la Educación Departamento de Didáctica y Organización Escolar. ISBN: 978-84-691-6777-9
- Toranzos, L. (1999). El problema de la calidad en el primer plano de la agenda educativa, en: Revista Iberoamericana de Educación. Madrid. OEI. No. 10.
- Valderrama, S. (2007). Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica. Lima, San Marcos.
- Zugheddu, N. (2008) El aprendizaje con necesidades educativas especiales. Acuerdo Marco para la Educación Especial A N° 19. Pedagogía Enmendativa I, Resúmenes <http://pspdigital.blogspot.com/2008/06/el-aprendizaje-en-alumnos-con.html> (01-05-10).